

Dodatkowe warunki gwarancji

1. Zakład Produkcji Mebli „J&T Projekt” udziela 24 mc. gwarancji na swoje produkty tzn. zawiasy, szuflady, elementy wykonane z płyt meblowych objęte są 12 mc. Gwarancją. Roczna gwarancja objęte są pozostałe elementy uzupełniające tj. uchwyty, kosze obrotowe, kosze wysuwane, systemy oświetleniowe (z wyjątkiem żarówek), relingi, zawieszek na relingi, podpory, itp.

2. Okres gwarancji wymieniony w pkt. 1 obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania kuchni, a w szczególności: łuszczenia się powierzchni, rozwarstwiania, wypaczenia, odkształcania nie będące skutkiem zalania lub nadmiernej wilgotności, pęknięcia elementów metalowych nie wynikających z winy użytkownika, wadliwe działania zawiasów, prowadnic itp., pęknięcia powstałe w wyniku naprężeń lub wad materiałów, nie będące skutkiem użycia nadmiernej siły lub przeciążenia oraz nie wynikające z niewłaściwego użytkowania bądź zamontowania mebli lub urządzeń.

3. Gwarancja nie podlega wadzie będącej skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli lub ich montażu oraz wynikłej na skutek negatywnych czynników zewnętrznych np.:

- uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otwarcia itp.)
- długotrwały kontakt z wodą (zalanie)
- niska temperatura (poniżej +15 C)
- zbyt wysoka temperatura (powyżej +35 C)
- niewłaściwa konserwacja (np. używanie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem)
- brak konserwacji (trwałe zabrudzenia)
- bezpośrednie zetknięcia się z ogniem lub silne rozgrzania przedmiotem
- nadmierne przeciążenia
- niewłaściwe przechowywanie (magazynowanie), mebli przed ich zamontowaniem itp. - przeciążanie mebli.

Prosimy o zapoznanie się z warunkami użytkowania mebli.

4. Usługom serwisowym nie podlegają proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiany żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenia poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń itp.

5. Reklamacje należy składać w punkcie, w którym dokonano zakupu z dowodem zakupu oraz umową.

6. Punkt sprzedaży zobowiązany jest do dokonania wyłącznie uzasadnionych oględzin reklamowanych elementów w terminie 14-21 dni od daty założenia reklamacji i ustosunkowania się, co do zasadności wnoszonych roszczeń oraz określenia sposobu usunięcia usterki.

7. Producent zobowiązuje się do rozstrzygnięcia zgłoszonej uzasadnionej reklamacji w terminie 14 -21 dni od daty złożenia pisemnego zgłoszenia, a w przypadku uzasadnionych roszczeń usunięcia usterki (lub wymiany elementu) w trybie uzasadnionym technologicznie (nie późniejszym niż w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji). W wyjątkowych sytuacjach, niezależnych od Producenta, okres ten może zostać wydłużony.

8. Wymiana elementu może nastąpić po dostarczeniu go do siedziby Producenta np. pocztą kurierską, pod warunkiem, że nie został on uszkodzony podczas demontażu lub transportu, tak by Producent mógł stwierdzić zasadność zgłoszonych roszczeń, wyłącznie po ustaleniu tego faktu przez obie strony.

9. W wyjątkowych sytuacjach, gdy demontaż elementu w istotny sposób narusza funkcjonalność kuchni (np. blaty), Producent dostarczy reklamowany element w oparciu o pisemny, szczegółowy opis reklamacji o ile reklamacja jest podstawna i klient w późniejszym terminie odeśle wadliwy element do siedziby producenta, w innym razie zostanie wystawiony rachunek pokrywający koszty związane z wykonaniem elementu z odpowiednich materiałów oraz doliczone koszty transportu itp.

10. Jeżeli Klient uniemożliwi dokonania oględzin lub napraw, Producent uważa, że odstąpił od wszelkich roszczeń.

11. W przypadku wad usuwalnych załatwienie reklamacji może nastąpić poprzez naprawę uszkodzonego elementu (np. przemalowanie frontów). lub wymianę – podstawną.

12. W przypadku braku zasadności reklamacji Producent ma prawo obciążyć odbiorcę poniesionymi kosztami.

13. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie.

14. Gwarancją nie są objęte różnice ilościowe bądź jakościowe oraz wady widoczne (np. uszkodzenia, rysy, pęknięcia, odkształcenia), które powinny być ujawnione w momencie dostarczenia towaru i nie zostały zgłoszone w ciągu 1 dnia od daty dostawy.

15. Usterki nieistotne dla użytkowania kuchni i całkowicie niewidoczne po jej zamontowaniu nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych.

16. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów np. w przypadku drewna lub klejony naturalnej ich usłojenia, zróżnicowana struktura lub naturalne przebarwienie, a także niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów.

Warunki użytkowania kuchni.

Jeżeli chcesz być wieloletnim i zadowolonym użytkownikiem naszej kuchni, zastosuj się do naszych rad, a w szczególności:

- Unikaj długotrwałego kontaktu z wilgocią zarówno elementów drewnianych, laminowanych, lakierniczych jak i metalowych.
- Wycieranie do sucha miękką szmatką lub bibułą zapobiegnie puchnięciu, odkształcaniu oraz niszczeniu wierzchniej powłoki.
- Nie używaj szorstkich materiałów, które mogą uszkodzić powłokę ochronną i doprowadzić do nieodwracalnych zmian.
- Zadbaj o wentylację pomieszczenia kuchennego za pomocą kratki wentylacyjnej i wyciągów kuchennych.
- Nadmierne nagromadzenie pary powstałej podczas gotowania może doprowadzić do puchnięcia płyt frontów, blatów lub pękania i odbarwienia się powłok ochronnych.
- Nie stawiaj bezpośrednio na blacie rozgrzanych garnków i naczyń żaroodpornych. Określana przez Producenta wytrzymałość blatów to ok. 80 C 120 C (zależnie od rodzaju laminatu). Przy długotrwałych zetknięć z rozżarzonym przedmiotem laminat blatu może ulec odbarwieniu lub nawet uszkodzeniu.
- Unikaj zetknięcia elementów meblowych z ostrymi przedmiotami, które mogą uszkodzić powierzchnie ochronne.
- Elementy uszkodzone są bardziej narażone na działanie czynników zewnętrznych.
- Nie dopuszczaj do powstania trwałych zabrudzeń, które mogą powodować przebarwienia. Czyszczenie i konserwacja łagodnymi środkami zgodnie z ich przeznaczeniem przedłuży żywotność mebli.
-CL-NIE
-H2O-NIE
-MLECZKO DO MEBLI-TAK
-PLYN DO SZYB-TAK
- Nie przeciążaj szuflad i półek. Nadmierne obciążenie może być przyczyną nieprzyjemnych konsekwencji. Zalecane przez producentów obciążenia nie powinny przekraczać:
-PROWADNICA ROLKOWA 10KG
-SZUFLADA METALOWA ECO 35KG itp. Z samodomykiem
- Korzystaj z urządzeń kuchennych zgodnie z zaleceniami ich producentów.
- Niewłaściwe użytkowanie zmywarki, piekarnika i innych urządzeń AGD może negatywny wpływ na meble kuchenne.
- Szyby z nadrukiem (sitodruk), piaskowane oraz witraże czyść łagodnymi środkami myjącymi za pomocą miękkiej szmatki lub bibuły, unikaj zbyt silnego pocierania.